

**PERILAKU AGRESIF ANAK DAN POLAPENANGANANNYA  
DI PANTI ASUHAN BUNDA KURBANUR**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ERVINA WARDATUL FAKHRIAH**

**NIM. 1201451402**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
BANJARMASIN**

**2016**

**PERILAKU AGRESIF ANAK DAN POLA  
PENANGANANNYA DI PANTI ASUHAN  
BUNDA KURBANUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Menyelesaikan Program Sarjana**

**Psikologi Islam**

**Oleh:**

**ERVINA WARDATUL FAKHRIAH**

**NIM. 1201451402**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN**

**2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ervina Wardatul Fakhriah  
NIM : 1201451402  
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 14 April 1994  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora  
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Perilaku Agresif Anak dan Pola Penanganannya di Panti Asuhan Bunda Kurbanur” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 27 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



Ervina Wardatul Fakhriah

NIM. 1201451402



## PERSETUJUAN SKRIPSI

### PERILAKU AGRESIF ANAK DAN POLA PENANGANANNYA DI PANTI ASUHAN BUNDA KURBANUR

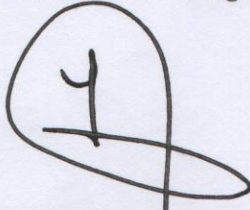
Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

**Ervina Wardatul Fakhriah**

**NIM.1201451402**

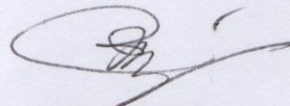
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I



Dr. M. Zainal Abidin, M. Ag.  
NIP. 19771007 200501 1 007

Dosen Pembimbing II



Mubarak, MA  
NIP. 19800501 200912 1 004

Mengetahui,

Ketuan Jurusan Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M. Ag.

NIP. 19681010 199403 2 004

Banjarmasin, 7 Juni 2016



## PENGESAHAN SKRIPSI

### PERILAKU AGRESIF ANAK DAN POLA PENANGANANNYA DI PANTI ASUHAN BUNDA KURBANUR

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Ervina Wardatul Fakhriah**

**NIM. 1201451402**

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada: Rabu, 29 Juni 2016

**Tim Penguji**

Nama

1. Prof. Dr. H. Asmaran As., M. A

(Ketua)

2. Yulia Hairina, M.Psi

(Anggota)

3. Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag

(Anggota)

4. Mubarak, M.A

(Anggota)

5. Dina Aprilia, M. Psi

(Notulis)

Tanda Tangan

1

2

3

5

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin Dan Humaniora

IAIN Antasari Banjarmasin



**Prof. Dr. Abdullah Karim, M. Ag**

**NIP. 19550214 198203 1 002**

## Kata Persembahan

*Tulisan ini saya persembahkan untuk Papa, Mama, Kakak dan Adik, semoga usaha dan dukungan yang kalian berikan berbalas tempat terindah di surge nanti dari Allah swt.*

*Tulisan ini juga saya persembahkan untuk Dosen-dosen terhormat, semoga ilmu yang beliau-beliau berikan menjadi amal yang tak pernah putus sampai akhir zaman.*

*Dan terakhir tulisan ini saya persembahkan untuk sahabat dan teman-teman, semoga waktu yang telah kita habiskan tidak menjadi waktu yang sia-sia dan semoga tali silaturahmi kita tidak terputus hingga nanti.*

## **MOTTO**

Berangkat dengan penuh Keyakinan  
Berjalan dengan penuh Keikhlasan  
Istiqomah dalam menghadapi Cobaan

**“YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH”**  
(Muhammad Zainuddin Abdul Madjid)

## ABSTRAK

**Ervina Wardatul Fakhriah**, 1201451402, *Perilaku Agresif Anak dan Pola Penanganannya di Panti Asuhan Bunda Kurbanur*. Pembimbing: (I)Dr.M.Zainal Abidin, MAg (II)Mubarak, MA.

**Kata Kunci:** Perilaku Agresif, Pola Penanganan, Panti Asuhan

Fenomena yang banyak terjadi sekarang adalah banyaknya anak yang dititipkan di panti asuhan. Anak asuh kehilangan sebagian dari kepribadian baiknya karena kurangnya kasih sayang dari orang tuanya. Pendidikan yang diberikan di panti asuhan tentu berbeda dengan pendidikan yang diberikan langsung oleh orang tuanya. Tak jarang panti asuhan menegakkan kedisiplinan dengan menerapkan hukuman fisik yang dapat menyebabkan munculnya perilaku agresif anak. Salah satunya yang terjadi di salah satu panti asuhan di Banjarmasin, yaitu panti asuhan Bunda Kurbanur yang terdapat beberapa anak berperilaku agresif, jika dibiarkan akan berbahaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk-bentuk perilaku agresif, faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku agresif dan pola penanganan perilaku agresif di panti asuhan Bunda Kurbanur.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan metode kualitatif. Dalam penelitian ini subjek penelitian yaitu berjumlah 3 orang anak yang berperilaku agresif dan 3 orang informan yang berperan sebagai guru dan pengasuh. Teknik yang digunakan dalam memperoleh data yaitu dengan teknik observasi dan wawancara.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: pertama, bentuk perilaku agresif yang terjadi di panti asuhan Bunda Kurbanur adalah seperti "*bullying*", memukul, menginjak, berkata kasar, melawan serta melanggar peraturan. Kedua, faktor yang melatarbelakangi dan yang berpengaruh terhadap perkembangan perilaku agresif anak ialah faktor biologis, keluarga, sekolah, budaya. Dan ketiga, penanganan yang diberikan di panti asuhan Bunda Kurbanur memiliki 2 periode. Hal ini karena pergantian pengasuh yaitu pengasuh periode pertama menyamaratakan hukuman anak dengan hukuman yang menggunakan kekerasan, sedangkan pengasuh periode kedua memberikan hukuman sesuai kesalahan dan karakter anak masing-masing. Pengasuh periode kedua juga menghindari hukuman dengan menggunakan kekerasan.



## KATA PENGANTAR

دملحاً لله بر ينلماعلا ةلاصلا ملاسلاو بلع لوسر للها بلص للها هيلع ملسو هلا نلعو هباحصاو ينعجما  
نمو مهعبت لما موي نيدلا. اما دعب.

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi besar Muhammad saw, keluarga, kerabat, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Berkat Taufiq, Hidayah dan Inayah dari Allah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PERILAKU AGRESIF ANAK DAN POLA PENANGANANNYA DI PANTI ASUHAN BUNDA KURBANUR”

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi Islam (S.Psi.I) pada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora IAIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, arahan, dukungan dan motivasi yang telah diberikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Abdullah Karim, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora IAIN Antasari Banjarmasin atas persetujuan yang diberikan kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag dan Bapak Mubarak, M.A selaku pembimbing yang dengan senang hati meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam untuk bantuan, nasihat dan motivasi yang telah diberikan.
4. Para Dosen Program Studi Psikologi Islam yang turut dengan ikhlas membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora IAIN Antasari Banjarmasin
5. Para Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora IAIN Antasari Banjarmasin yang juga turut ikhlas membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora IAIN Antasari Banjarmasin.
6. Kepala Perpustakaan IAIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.

7. Kepala Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora IAIN Antasari Banjarmasin beserta karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.
8. Para Karyawan Administrasi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan administrasi yang baik dalam membantu kelancaran penulis, baik selama perkuliahan maupun sewaktu penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh guru dan pengasuh panti asuhan Bunda Kurbanur yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
10. Seluruh subjek dan informan yang telah bersedia memberikan informasi dalam rangka pencarian data serta penyelesaian skripsi ini.
11. Untuk keluarga saya tercinta, Papa (Dr.H.M.Hanafiah, M.Hum) dan Mama (Dra.Hj.Warsiah), kakak (M.Rifky Indragiri S.H.I & M. Afief Wahyudi) serta adik saya M.Azhar Maulana, terima kasih yang tak terhingga untuk kasih sayang, usaha, serta dorongan yang kalian berikan tanpa henti.
12. Teman-teman terdekat saya seperti Mahrita, Kasih Mariana, Nadya Rahmatina, Erma Nabilla Rahmah, Norhasanah, Nirawati dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, mereka adalah sebagian



teman dekat yang menemani suka duka dan telah banyak memberikan dorongan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

13. Teman-teman seperjuangan Psikologi Islam 2012 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
14. Teman-teman organisasi kampus “*Panting Dandaman*” Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dan khususnya untuk Dewan Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora 2014 “Kabinet Rempong”, terima kasih atas hari-hari indah dan pengalaman luar biasa yang pernah kita lalui bersama.
15. Semua pihak yang turut berpartisipasi memberikan motivasi, bantuan, dan saran sehingga skripsi dapat terselesaikan.

Di akhir kata peneliti berdoa semoga segala bantuan, bimbingan dan pengarahan yang diberikan oleh semua pihak, Allah akan menggantinya dengan pahala yang berlipat ganda. Semoga skripsi ini bermanfaat, baik bagi penulis maupun bagi para pembaca serta untuk pengembangan ilmu pengetahuan dalam dunia Psikologi Islam. *Amin ya Rabbal ‘Alamin.*

Banjarmasin, 27 Juni 2016

Peneliti

**Ervina Wardatul Fakhriah**

**NIM. 1201451402**

## PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN

### A. Konsonan Tunggal

No	Huruf Arab	Nama Huruf	Transliterasi	Keterangan
01	ا	Alif	.....	Tidak dilambangkan
02	ب	Ba	B	
03	ث	Ta	T	
04	ث	Tsa	Ts	
05	ج	Jim	J	
06	ح	Ha	<u>H</u>	Ha garis dibawah
07	خ	Kha	Kh	
08	د	Dal	D	
09	ر	Dzal	Dz	
10	ر	Ra	R	
11	ز	Zai	Z	
12	س	Sin	S	
13	ش	Syin	Sy	
14	ص	Shad	Sh	
15	ض	Dhad	Dh	
16	ط	Tha	Th	
17	ظ	Zha	Zh	
18	ع	„ain	...“...	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	Gh	
20	ف	Fa	F	
21	ق	Qaf	Q	
22	ك	Kaf	K	
23	ل	Lam	L	
24	م	Mim	M	
25	ن	Nun	N	
26	و	Waw	W	
27	ه	Ha	H	
28	ء	Hamzah	...“...	Apostrop
29	ي	Ya	Y	

**B. Konsonan rangkap karena *tasydid* ditulis rangkap**

هَيَذَقَعْتُمْ ditulis *muta' aqqidîn*

عَذَّعْ ditulis *'iddah*

**C. Ta' marbutah di akhir kata**

1. Bila dimatikan ditulis

ه تَبِهْ ditulis *hibah*

تَيْسَجْ ditulis *jizyah*

(ketentuan ini tidak berlaku terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain, di tulis terpisah;

حَتَفَ بَرَابِلَا ditulis *Fath al-Bâri*

حَيَّصَ يَرَاخِبَلَا ditulis *Shahîh al-Bukhary*

**D. Vokal pendek**

Fathah ditulis a, contoh حَرَشْ ditulis *syaraha*

Kasrah ditulis i, contoh مَهْفْ ditulis *fahima*

Dhammah ditulis u, contoh رَعَشْ ditulis *Sya'ura*

**E. Vokal Panjang**

1. Fathah + alif, ditulis â contohnya تَوْرَاقِمْ ditulis *muqâranah*

2. Kasrah + yâ" mati, ditulis î contohnya حَيَّصْ ditulis *shahîh*

3. Dhammah + wâw mati, ditulis û contohnya دَوْرُوْ ditulis *wurûd*

**F. Kata sandang Alif + Lam**

Pada dasarnya setiap kata, baik *fî'il*, *ism*, maupun *harf* ditulis saling terpisah. Hanya kata-kata/istilah tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab.

1. Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al-, contohnya رَمَقْلَا ditulis *al-qamar*.

2. Bila diikuti huruf syamsiyah huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, contohnya صَمَشَلَا ditulis *asy-syams*.

**G. Huruf besar**

Huruf besar dalam tulisan latin digunakan sesuai dengan ejaan yang diperbarui (EYD).

**H. Singkatan**

Cet. = cetakan

Vol. = volume

No. = nomor



QS.	= al-Qur`an Surah
HR.	= Hadis Riwayat
Swt.	= subhânah wa ta`âlâ
Saw.	= shallâ Allâh „alaihi wa sallam
dll	= dan lain-lain

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Signifikansi Penelitian.....	10
E. Definisi Istilah.....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	13
G. Metodologi Penelitian.....	15
H. Sistematika Penulisan.....	20

### **BAB II LANDASAN TEORI**

A. PERILAKU AGRESIF DAN POLA PENANGANANNYA.....	22
1. Pengertian Perilaku Agresif.....	22
2. Perkembangan dan Bentuk-bentuk Perilaku Agresif.....	26
3. Faktor-Faktor yang melatarbelakangi munculnya Perilaku Agresif.....	29
4. Dampak dan Pola Penanganan Perilaku Agresif.....	34

B. PANTI ASUHAN.....	38
1. Pengertian Panti Asuhan.....	38
2. Tujuan dan Fungsi Panti Asuhan.....	40
3. Panti Asuhan dalam Pandangan Islam.....	42
<b>BAB III PAPARAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	45
1. Profil Panti Asuhan Bunda Kurbanur.....	45
2. Pengurus Panti Asuhan Bunda Kurbanur.....	46
3. Fasilitas Panti Asuhan Bunda Kurbanur.....	47
4. Struktur Organisasi Panti Asuhan Bunda Kurbanur.....	47
B. Karakteristik Anak Berperilaku Agresif dan Pola Penanganannya di Panti Asuhan Bunda Kurbanur.....	47
C. Penyajian Data.....	51
D. Faktor Perilaku Agresif dan Pola Penanganannya di Panti Asuhan Bunda Kurbanur.....	59
<b>BAB IV ANALISIS</b>	
A. Bentuk Perilaku Agresif Anak di Panti Asuhan Bunda Kurbanur.....	68
B. Faktor yang mempengaruhi Perilaku Agresif Anak di Panti Asuhan Bunda Kurbanur.....	73
C. Pola Penanganan terhadap Perilaku Agresif di Panti Asuhan Bunda Kurbanur.....	80
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran-Saran.....	87
Daftar Pustaka.....	88
Lampiran-Lampiran.....	
Verbatim.....	
Pernyataan Kesediaan Subjek.....	
Biodata.....	
Pedoman Wawancara.....	
Pertanyaan Wawancara.....	



## **DAFTAR TABEL**

Tabel I Struktur Organisasi Panti Asuhan.....	59
Tabel II Identitas Subjek.....	64
Tabel III Identitas Informan.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1: Verbatim (Bahasa Indonesia)
2. Lampiran 2: Pedoman Wawancara
3. Lampiran 3: Surat Persetujuan menjadi Subjek
4. Lampiran4: Rancangan Wawancara
5. Lampiran 5: Biodata (Penulis)